Załącznik numer 11 do Planu OWE Żłobka „Pałacowe Skrzaty”

Ankieta analizy satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez Żłobek „Pałacowe Skrzaty”

I. Zakres procedury

Ankieta jest anonimowa i jej celem jest sprawdzenie poziomu Państwa satysfakcji z działalności żłobka. Dzięki Państwa odpowiedziom będziemy mogli udoskonalić swoją pracę.

1. Czy żłobek zapewnia dzieciom odpowiednią opiekę pod względem opiekuńczym, wychowawczym i edukacyjnym?

a) tak

b) nie

c) nie mam zdania

2. Czy żłobek zapewnia dzieciom odpowiednią opiekę pod względem bezpieczeństwa?

a) tak

b) nie

c) nie mam zdania

3. Czy dziecko traktowane jest w żłobku indywidualnie?

a) tak

b) nie

c) nie mam zdania

4. Czy działania wychowawcze w żłobku są adekwatne do potrzeb dziecka?

a) tak

b) nie

c) nie mam zdania

5. Czy stosowane w żłobku metody i formy pracy dostosowywane są do możliwości rozwojowych dziecka?

a) tak

b) nie

c) nie mam zdania

6. Czy dziecko chętnie przychodzi do żłobka?

a) tak

b) nie

c) różnie

7. Czy są Państwo zadowoleni z funkcjonowania żłobka pod względem organizacyjnym (godziny otwarcia, reakcja na Państwa uwagi itp.)?

a) tak

b) nie

c) nie mam zdania

8. Czy są Państwo zadowoleni z dostosowania budynku oraz sal do potrzeb dzieci, z wyglądu estetycznego żłobka i wyposażenia?

a) tak

b) nie

c) nie mam zdania

9. Jakie Państwo widzą zalety uczęszczania dziecka do żłobka? (możliwość zaznaczenia więcej niż jednej odpowiedzi)

a) wszechstronny rozwój

b) odpowiednie odżywianie

c) kontakty z rówieśnikami

d) nauka samodzielności

e) funkcjonowanie w grupie

f) ustalony rytm dnia

g) inne (jakie?) ……..

10. W jakim stopniu są Państwo zadowoleni z efektów pracy opiekunów z dziećmi?

a) bardzo zadowoleni

b) raczej zadowoleni

c) raczej niezadowoleni

d) zdecydowanie niezadowoleni

11. Jak często udzielane są Państwu informacje dotyczące funkcjonowania i postępów dziecka w żłobku?

a) zawsze na indywidualną prośbę

b) codziennie

c) kilka razy w tygodniu

d) raz w tygodniu

e) kilka razy w miesiącu

f) raz w miesiącu lub rzadziej

12. Czy zadowala Państwa częstotliwość przekazywania informacji na temat dziecka?

a) tak

b) nie

c) nie mam zdania

13. Która forma kontaktu dostarcza Państwu najpełniejszej wiedzy o funkcjonowaniu dziecka w żłobku? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

a) zebrania z rodzicami

b) konsultacje indywidualne

c) informacje umieszczane na tablicy ogłoszeń

d) informacje przekazywane ustnie przez opiekunów

e) prezentowanie prac plastycznych dzieci

f) strona internetowa żłobka

g) kontakt telefoniczny/ e-mail/ aplikacja przedszkolna

h) inny – jaki?.....

14. Jak oceniacie Państwo sposób przekazywania informacji organizacyjnych żłobka (konkursy, wydarzenia dla dzieci, organizacja pracy opiekunek, choroby itp.)?

a) bardzo dobrze,

b) dobrze,

c) wystarczająco,

d) słabo,

e) źle,

f) nie mam zdania na ten temat,

g) inna odpowiedź .....

15. Jak oceniają Państwo swoje kontakty z opiekunkami?

a) bardzo dobre

b) dobre

c) złe

d) bardzo złe

e) nie umiem określić

f) inna odpowiedź .....

16. W jakim stopniu mogą Państwo liczyć na pomoc opiekunów w sytuacji zaobserwowania trudności związanych z dzieckiem i po zgłoszeniu ich?

a) w dużym stopniu

b) w małym stopniu

c) nie można liczyć na pomoc

17. Jak oceniają Państwo oferowane przez żłobek wyżywienie?

a) bardzo dobrze,

b) dobrze,

c) wystarczająco,

d) słabo,

e) źle,

f) nie mam zdania na ten temat,

g) inna odpowiedź ……

18. Jak oceniają Państwo kontakt z dyrekcją żłobka?

a) bardzo dobrze,

b) dobrze,

c) wystarczająco,

d) słabo,

e) źle,

f) nie mam zdania na ten temat,

g) inna odpowiedź ……

19. Jak pobyt Państwa dziecka w żłobku wpłynął na jego rozwój?

a) bardzo dobrze,

b) dobrze,

c) wystarczająco,

d) słabo,

e) źle,

f) nie mam zdania na ten temat,

g) inna odpowiedź ……

20. Za co cenią Państwo żłobek najwyżej?

……

……

……

……

21. Czy coś należałoby zmienić w żłobku? Co?

……

……

……

……